

## Questions fréquentes, réponses transparentes

Pourquoi mon nombre de jetons est-il limité ?

**Pour que toutes et tous bénéficient de la personnalisation** de leur expérience administrative. Et ce, sans altérer la qualité des services publics rendus.

Puis-je recharger mes jetons au cours de l'année ?

**Non, ce n'est pas possible**, pour les mêmes raisons que le nombre de jetons par personne est limité.

Que se passe-t-il après avoir utilisé tous mes jetons ?

**Vous ne pourrez plus personnaliser vos démarches.** Vos démarches seront traitées de manière standard.



## Le lab teste pour vous

### Une administration toujours plus personnalisable ?

Nous testons la possibilité de choisir entre :

1. Laisser l'administration utiliser les données à disposition vous concernant.
2. Ajouter par vous-même les données utilisées par les services publics que vous sollicitez.



Sarah,  
votre relevé de  
**jetons d'humanité**  
pour **2026**

## Vos jetons d'humanité disponibles pour 2026

Disponibles du 01/01/2026 au 31/12/2026



Jetons **Machine**



Jetons **Humain**

Le volume et la répartition des jetons ont été établis selon votre historique d'échanges avec l'administration publique et vos préférences d'utilisation déclarées.

## À quoi servent mes jetons ?



**Personnalisez votre expérience** avec l'administration pour qu'elle vous ressemble.



Pour toute démarche, choisissez quand bénéficier de **l'écoute d'une personne** et quand profiter de **l'instantanéité d'un algorithme**.

## Le saviez-vous ?

Le nom « *Jetons d'humanité* » a été plébiscité par plus de 12000 Français-es au cours d'une concertation en 2023.

## Comment utiliser mes jetons ?



Pour une démarche en ligne :

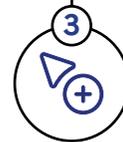
**Sélectionnez le bouton**  pour découvrir et personnaliser votre parcours administratif.

Pour une démarche sur place :

Indiquez au personnel d'accueil votre souhait de personnalisation et laissez-vous guider.



**Découvrez les étapes** qui composent le parcours de cette démarche administrative.



**Personnalisez les étapes** souhaitées grâce à vos jetons d'humanité :

Ajouter un jeton **Humain**  pour échanger ou bénéficier du suivi d'une personne.

Ajouter un jeton **Machine**  pour que votre dossier soit traité par un algorithme.



**Suivez l'utilisation de vos jetons** depuis votre tableau de bord FranceConnect ou auprès d'un **conseiller TousNumériques** près de chez vous.

## Besoin d'aide ?

Le numéro vert **0 800 404 000** vous met en relation avec un conseiller TousNumériques prêt à vous venir en aide.

