

# Légitimité, souhaitabilité, faillibilité

*État de l'art de la contestation face aux algorithmes publics*

Rapport rédigé sous la direction du Laboratoire Universitaire NETIC  
Université de Bourgogne Franche-Comté

## Préambule au rapport d'anticipation administrative remis le 24 Septembre 2029 au Premier Ministre

Le présent rapport dresse un état de l'art des formes et des pratiques de contestation envers les systèmes algorithmiques publics.

Cette évaluation faite suite à l'accélération du déploiement d'algorithmes au sein des administrations centrales et collectivités locales, dans le cadre de la numérisation de l'action publique portée par l'action conjointe du Gouvernement.

Le tour d'horizon proposé par ce rapport s'intéresse aussi bien aux outils opérant dans une zone grise entre légalité et illégalité, qu'aux usages émergents et initiatives transpartisanes.

La veille réalisée s'appuie sur la typologie suivante, afin structurer les cas-types de contestations identifiés :

### **Opposition**

*Outils et pratiques de la contestation administrative et juridique de décisions prises ou informées par un algorithme.*

### **Dé légitimation**

*Mobilisations et rhétoriques oeuvrant à une critique de la légitimité d'un algorithme ou de l'opportunité de son déploiement.*

### **Obstruction**

*Techniques et stratégies de corruption, d'altération ou d'incapacitation du fonctionnement des algorithmes publics.*

### **Contournement**

*Détournements d'usage et techniques d'obfuscation permettant de ne pas être assujetti à un traitement algorithmique.*

Si notre étude s'astreint à ne porter aucun jugement quant aux cas-types étudiés, elle ambitionne toutefois d'accompagner les administrations dans leur reconnaissance de la contestation des citoyens-usagers et leur adaptation à cette dernière.

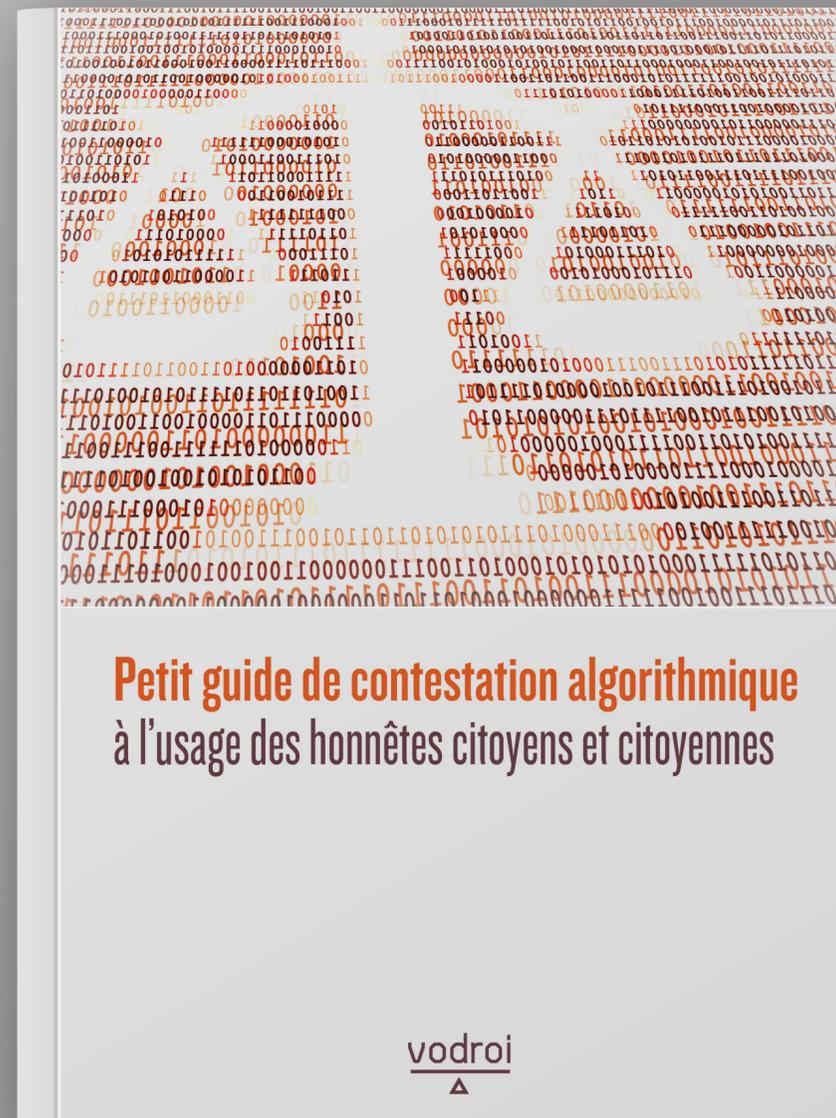
Il s'agit, selon nos conclusions, d'un facteur décisif dans la refonte à venir de la gouvernance des algorithmes publics.

## Le guide de contestation des décisions algorithmiques

Proposé par Vodroi, coopérative de la legal tech.

Vodroi met à disposition gratuitement un guide pratique de contestation pour exprimer son désaccord face à une décision rendue par algorithme ou obtenir réparation en justice.

Bien que ce guide clé en main soit relativement générique, il semble avant tout pensé comme le produit d'appel pour une assistance juridique premium, proposée en option par Vodroi.



### La contestation rendue accessible à tous

-  Algorithmes et intelligences artificielles publics, 10 cas de recours expliqués
-  Des schémas didactiques pour comprendre les démarches à suivre
-  Les failles du droit algorithmique à exploiter dans votre contestation
-  Victime d'une injustice automatisée : faire appel à la justice restaurative

 Téléchargez gratuitement

 Découvrez notre assistance

## Pack de conseils

### « Algo public, bénéf perso ! »

Proposé par **Julien Daro**, *influentpreneur en fin-lifestyle* et coach en *optimisation de son soi numérique*.

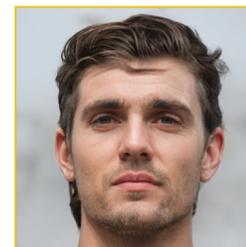
Julien Daro, influenceur très actif sur les réseaux sociaux et prescripteur de conseils financiers, vend une offre dédiée à la falsification de son identité face aux algorithmes publics.

Ces différents «*packs de conseils*» compilent des techniques de duperie visant à modifier le profil numérique de l'utilisateur. Les techniques visant à tromper les algorithmes publics promettent aussi bien l'obtention de services et d'aides auxquels l'utilisateur n'aurait pas accès initialement, que d'échapper à une imposition personnalisée.

Certains des détournements d'usage présentés par les tutoriels exploitent opportunément des biais connus, mais non atténués des systèmes automatisés.

## Starter pack : Algo public, bénéf perso !

The image shows a digital product page for a 'starter pack'. At the top, it says 'starter pack Algo public, bénéf perso !' with a heart icon and the name 'JulienDaro'. Below this, two lessons are listed: 'Leçon n°1 Se faire bien voir' with an icon of a face in a frame, and 'Leçon n°2 Jouer la victime' with an icon of a face with a cross over it. A plus sign is between the two lessons. At the bottom, there is a yellow button with a shopping cart icon and the text 'AJOUTER AU PANIER'.



### L'expertise de Julien Daro

Avec ce pack, apprends à :

**Leçon n°1 : Maquiller ton profil** pour être calculé favorablement par l'algorithme et augmenter ta chance d'**accéder à une aide** ou d'**échapper à une taxe**.

**Leçon n°2 :** Adapter ton profil pour **plaider une discrimination algorithmique** et **obtenir une confortable indemnité en dédommagement**.

Page pour un pack-conseils vendu sur la boutique en ligne de Julien Daro (Capture d'écran, Avril 2029)

## La cartographie des parcours désalgorithmisés

Proposé par le collectif des **Passeurs publics**.

Les *Passeurs Publics* ont cartographié des parcours dits hors-algorithmes (ou démarches désalgorithmisées) qui permettent d'éviter d'être au contact d'un algorithme ou d'une intelligence artificielle lors d'une démarche administrative.

Les différentes cartes sont disponibles dans un format interactif, à la manière d'un assistant pour « *naviguer dans le labyrinthe de l'administration et éviter d'avoir à faire à la machine* ». Ces cartes sont disponibles sur smartphones, assistanciels et également au format papier.

Derrière ce collectif anonyme se cachent plusieurs agentes et agents de la fonction publique. Si leur nom tient d'une certaine provocation, elles et ils se revendiquent néanmoins comme des « *saboteurs positifs* ». La motivation affichée dans leur manifeste est de « *s'assurer que l'humain et la machine soient utilisés pour ce en quoi chacun est le meilleur et non juste pour des raisons comptables ou idéologiques* ».

**LE PASSE-MACHINE**  
des Passeurs Publics

Nos cartes vous aident à naviguer dans le labyrinthe de l'administration française et à éviter d'avoir à faire à la Machine (algorithmes, intelligences artificielles, systèmes cobotiques).

TROUVEZ LA CARTE ADAPTÉE À VOTRE BESOIN

Recherchez une démarche administrative

**LES CARTES LES PLUS CONSULTÉES**

- Accès à une connexion de base
- Demande d'aides environnementales au logement
- Renouvellement d'un BioPass
- Renouvellement d'une carte d'identité
- Suivi du retour à l'emploi

**Soutien psychologique à l'éco-anxiété**

**Étape 2/5 :**  
Vous venez de renseigner manuellement vos informations personnelles.  
Pour éviter d'être mis·e en relation avec un robot psychologue et bénéficier du suivi d'un·e agent·e qualifié·e, invoquez la raison qui semble la plus adaptée à votre cas :

- J'ai un antécédant avec une intelligence artificielle médicale qui justifie le suivi par une personne
- Mon éco-anxiété a échappé au suivi médicopsychologique automatisé et a été diagnostiquée par un médecin

**VUE D'ENSEMBLE DE LA DÉMARCHE**

Étape 1

Étape 2

Étape 3

Les cartes interactives du « Passe-algorithme » aident à contourner les algorithmes, disponibles sur smartphone et assistanciel (Captures d'écran, 15 Février 2028)

## Le mouvement #Occupalgo

### À l'initiative du collectif Occupy Algorithms.

Inspiré par l'héritage des mouvements *Occupy* du début des années 2010, le mouvement militant *Occupy Algorithms* a développé des stratégies collectives dont l'ambition est d'« occuper » des algorithmes contestés.

La notion d'occuper revêt ici un double-sens avec pour dénominateur commun la saturation : l'envahissement d'un espace numérique et la (sur)sollicitation des capacités techniques de l'algorithme qui y est hébergé.

À mi-chemin entre la manifestation traditionnelle et l'attaque par déni de service (*DDOS*), cette technique d'occupation réinvente le droit de manifester au sein d'espaces numériques jugés publics, comme peut l'être le site Web d'une administration.

Dans les faits, une action d'*Occupalgo* (abréviation usuelle d'*Occupy Algorithms*) se traduit par la mobilisation massive de militants pour saturer les capacités opérationnelles d'un algorithme ou une intervention ciblée de *defacing* pour modifier la page d'accès à un algorithme. Ces deux modes d'action, parfois conjoints, visent à rendre indisponible l'algorithme contesté et de visibiliser l'opposition que ce système suscite.

La technique d'occupation des algorithmes est devenue un levier de négociation dans le rapport de force entre les mouvements militants et la puissance publique.

Page Web inaccessible x

https://biopass.gouv.fr

Impossible de charger cette page Web, car <https://biopass.gouv.fr> n'a pas répondu à temps. Il est possible que le site soit bloqué ou temporairement inaccessible.

Le serveur renvoie le message d'erreur suivant :  
ERR\_CET\_ALGORITHMME\_EST\_OCCUPE\_RDV#OCCUPALGO

Occupation du portail BioPass par Occupy Algorithms (Capture d'écran, 28 Mars 2028)

**OccupyAlgoFR**

Nous occupons les algorithmes d'indignité générale.

Depuis ce matin, notre mouvement occupe les algorithmes du portail BioPass. BioPass ne fait que renforcer les inégalités devant l'accès au soin. BioPass privilégie ceux qui partagent leurs données de santé avec les entreprises de la biotech.

**#occupalgo #nonauxdatavore**

via Twapp : le 28/03/2028, à 14:29, in ~francerevolte

Revendication de l'occupation du portail BioPass par Occupy Algorithms (Capture d'écran, 28 Mars 2028)